

1) Co jsou česko-rakouských poradenské dny

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) ve spolupráci s institucemi důchodového pojištění z Rakouska, Německa a Slovenska, pořádá každoročně dvoustranné mezinárodní poradenské dny k důchodům.

Cílem je poskytnout informace týkající se důchodového pojištění osobám, které pracovaly nebo pracují v České republice a v zahraničí. Klientům jsou zodpovězeny dotazy týkající se podmínek jejich nároku na důchod, dob pojištění, důchodového věku, postupu při uplatňování žádosti o důchod nebo informace o stavu probíhajícího řízení. Poradenství poskytují specialisté, zkušení konzultanti obou institucí. Součástí poradenství je možnost využití tlumočnicka pro snadnější komunikaci a sdělení přesných informací.

Česko-rakouské poradenské dny od roku 2009 společně pořádají ČSSZ a rakouská instituce Pensionsversicherungsanstalt (dále „PVA“). Poradenské dny se konají střídavě na území České republiky a Rakouska. V Česku se konají obvykle v příhraničí, dosud byly nejčastěji na Okresní správě sociálního zabezpečení Znojmo, v Rakousku jsou obvykle ve Vídni. Letos proběhly již po třinácté a byl o ně značný zájem.

2) Kde lze získat informace o pořádání poradenského dne a jak se objednat?

Informace o konání všech mezinárodních poradenských dnů pro daný kalendářní rok vyvěšuje ČSSZ počátkem roku na svém webu, více informací: [Mezinárodní poradenské dny k důchodům v roce 2023 \(cssz.cz\)](#). Podrobnější informace k jednotlivým poradenským dnům jsou zveřejňovány přibližně měsíc před jejich konáním na [webu ČSSZ](#) v části Aktuality, dále na webu Velvyslanectví České republiky ve Vídni a v případě konání v České republice, pak rovněž v místním tisku.

Jakmile je informace (leták) ke konkrétnímu poradenskému dni zveřejněn, je možné se telefonicky objednat na uvedené telefonické číslo. Je dobré, aby klienti současně při objednávání sdělili své číslo pojištění jak v Rakousku, tak v Česku (rodné číslo) – umožní to lepší přípravu konzultantů předem.

3) Co je ČSSZ a jaké služby poskytuje?

ČSSZ je státní institucí, která spravuje agendu důchodového a nemocenského pojištění pro více než 8,9 milionu klientů, z toho zhruba 2,9 milionu důchodců. Rozhoduje o nárocích a vyplácí ze státního systému sociálního zabezpečení tyto peněžité dávky:

- všechny druhy důchodů:
 - starobní (včetně tzv. předčasného),
 - invalidní,
 - vdovský/vdovecký,
 - sirotčí.
- dávky nemocenského pojištění:
 - nemocenská,
 - peněžité pomoci v mateřství, resp. otcovství,
 - dávka otcovské poporodní péče,
 - ošetřovné,
 - dlouhodobé ošetřovné.

Dále poskytuje lékařskou posudkovou službu nejen pro posouzení invalidního důchodu, ale také pro dávky vyplácené Úřadem práce ČR (např. příspěvek na péči, na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením a další).

Informace o agendě ČSSZ: [Informace o působnosti ČSSZ \(cssz.cz\)](#).

Více informací o kontaktech a pobočkách, včetně mapy pro výběr nejbližší pobočky: [Kontakty \(cssz.cz\)](#), informace o online službách na [ePortálu ČSSZ](#).

4) Kde je možné podat žádost o důchod?

Pokud má klient bydliště v ČR, podává žádost o důchod na Okresní správě sociálního zabezpečení (v Praze na územním pracovišti Pražské správy soc. zabezpečení – PSSZ, v Brně na Městské správě soc. zabezpečení - MSSZ) příslušné podle místa bydliště žadatele. Zatím je nutno podat žádost osobně, ale od r. 2024 by měla být možnost podat žádost o důchod online prostřednictvím ePortálu ČSSZ. V případě, že má bydliště v Rakousku, podává žádost o český důchod u rakouské instituce (resp. její regionální pobočky), kterou je instituce [PVA](#), pro OSVČ instituce [SVS](#). Další odkazy na instituce, včetně rakouských: [Instituce států EU a EHP \(cssz.cz\)](#), případně přímo na rakouském webu [DVSV](#).

5) Nejčastější otázky:

- Jaké důchody lze získat z českého státního důchodového systému?
Starobní důchod (včetně starobního důchodu před dosažením důchodového věku, tzv. předčasný starobní důchod), invalidní důchod, vdovský nebo vdovecký důchod a sirotčí důchod.
- Jsou české důchody zdaněny?
Podle současně platných daňových předpisů podléhá pravidelně vyplácený důchod zdanění, pokud v ročním součtu přesáhne 36násobek minimální mzdy, tj. částku 622 800 Kč (tj. alespoň 51 900 Kč měsíčně). Jednorázové doplatky důchodů (např. při zpětném přiznání důchodu) dani z příjmů nepodléhají. V současnosti je průměrný český důchod cca 20 200 Kč, takže zdanění se týká jen velmi nízkého počtu důchodů.
- Pokud pobírám český důchod – musím si platit české zdravotní pojištění v případě pobytu v České republice?
Za důchodce, kteří při pobírání důchodu nejsou výdělečně činní, platí zdravotní pojištění stát. To, že byl žadatelí přiznán důchod, je třeba oznámit zdravotní pojišťovně, u níž je klient registrován.
- Má v České republice vliv na důchod to, že jsem se pojistil/a i soukromě?
Nemá.
- Jak mám požádat o český důchod, když jsem pracoval také v Rakousku, nebo v jiném státě EU, případně ve státě, se kterým má ČR uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení a pobývám mimo ČR?
V případě, že bude klient žádat o český důchod a pobývat v jiném členském státě EU nebo jiném smluvním státě, nemusí podávat žádost v ČR. Kontaktuje instituci odpovědnou za oblast důchodů ve státě, v němž bydlí, a žádost může podat jejím prostřednictvím. Instituce místa jeho bydliště zajistí potřebné administrativní úkony včetně komunikace mezi institucemi a postoupí žádost ČSSZ k vyřízení. Písemné rozhodnutí o přiznání důchodu obdrží již přímo od ČSSZ.
- Jaké podmínky musím splnit, aby mi vznikl nárok na starobní důchod z ČR i z AT?
Podmínky nároku na starobní důchod v ČR a v Rakousku jsou rozdílné. V ČR jsou dvě podmínky: dosažení stanoveného důchodového věku a získání potřebné dobu důchodového pojištění. Důchodový věk a potřebnou dobu pojištění jednoduše spočítá důchodová kalkulačka ČSSZ. Pro splnění potřebné doby pojištění se přihlíží k nároku na český starobní důchod i k době pojištění získané v Rakousku (tzv. princip sčítání dob pojištění pro vznik nároku na důchod, který platí ve státech EU). Každý členský stát EU pak vypočte důchod, který odpovídá pouze jeho době pojištění (tzv. dílčí důchod). Podmínky nároku na rakouský starobní důchod není ČSSZ oprávněna sdělovat, informace sdělí instituce PVA (viz odpověď níže).
- Kdy budu moci odejít do řádného starobního důchodu a z čeho se mi výsledná důchodová částka bude počítat?
Nárok na starobní důchod je v České republice vázán na splnění dvou podmínek – je třeba dosáhnout stanoveného důchodového věku a zároveň získat potřebnou dobu důchodového pojištění. V případě, kdy jsou obě podmínky splněny, však nemusí pojištěnec do starobního důchodu odcházet – je to jeho právo, ale ne povinnost. Má možnost pokračovat v zaměstnání nebo podnikání a o důchod nežádat, čímž může později získat vyšší důchod. Datum, od kterého chce důchod přiznat, si zvolí sám, nemusí to být přesně den, kdy dosáhl důchodového věku. Pojištěnec také může pokračovat v zaměstnání nebo podnikání a zároveň si podat žádost o důchod, pobírá pak současně důchod a mzdu atd.
Důchodový věk může pojištěnec zjistit v tabulce, kterou najde na internetových stránkách ČSSZ, pomocí důchodové kalkulačky ČSSZ (cssz.cz), věkové kalkulačky Ministerstva práce a sociálních věcí (mpsv.cz) nebo informativní důchodové aplikace (cssz.cz) na ePortále ČSSZ.

Přesný výpočet starobního důchodu provádí ČSSZ na základě podané žádosti o tento důchod. Výši důchodu pak ovlivňuje celková délka důchodového pojištění, kterou pojištěnec získal (včetně zaměstnání mimo ČR), a také výše jeho příjmů z výdělečné činnosti získaných od roku 1986 v

ČR. U zaměstnanců se započítávají hrubé výdělků, u podnikajících osob (OSVČ) roční vyměřovací základy, ze kterých bylo odváděno pojistné.

Starobní důchod se skládá ze základní a procentní výměry. Základní výměra stejná pro všechny důchodce činí v současné době 4 040 Kč měsíčně. Procentní výměra je však u každého jiná a je závislá na délce získaných let důchodového pojištění a dosahovaných výdělčích.

Současně se výdělků pojištěnce za předcházející roky při výpočtu důchodu přepočítají stanoveným koeficientem tak, aby se přiblížily současným hodnotám. Částka přiznaného starobního důchodu se bude požívateři důchodu zvyšovat při pravidelné nebo mimořádné valorizaci.

- Mohu si požádat i o český předčasný důchod?

Přiznání předčasného starobního důchodu je podle současné právní úpravy vázáno na dvě podmínky – na získání potřebné doby pojištění (viz kapitola 2 na straně 8 v [Příručce budoucího důchodce 2023 \(cssz.cz\)](#)), kterou je třeba splnit již ke dni jeho přiznání, a důchodový věk občana:

- je-li důchodový věk nižší než 63 let, nárok na předčasný starobní důchod vzniká nejdříve ode dne, od kterého do dosažení důchodového věku chybí klientovi nejvýše tři roky,
- je-li důchodový věk alespoň 63 let a klient dosáhl věku alespoň 60 let, nárok na předčasný starobní důchod vzniká nejdříve ode dne, od kterého klientovi chybí do dosažení důchodového věku nejvýše pět let.

Přiznání předčasného starobního důchodu je nevratné a vylučuje nárok na řádný starobní důchod. Doba, o kterou chcete jít do důchodu dříve, výši důchodu sníží – dojde k tzv. krácení. Tato srážka za odchod do předčasného starobního důchodu je trvalá.

Předčasný starobní důchod lze přiznat nejdříve ode dne podání žádosti o tento důchod (ne zpětně). Den přiznání důchodu se v tomto případě považuje za den vzniku nároku na důchod.

Výplata předčasného starobního důchodu nenáleží do dosažení důchodového věku, pokud klient vykonává výdělečnou činnost zakládající účast na důchodovém pojištění nebo pobírá podporu v nezaměstnanosti či podporu při rekvalifikaci.

- Jaké doby se mi započtou pro vznik nároku na český důchod?

Náhradní doby, které se do potřebné doby pojištění započítávají, jsou přehledně v kapitole 6 na str. 10 – 12 v [Příručce budoucího důchodce 2023 \(cssz.cz\)](#).

- Jak zjistit doby zaměstnání/odpracované doby v ČR, které ČSSZ eviduje? Jak požádat o IOLDP?

Zjistit stav dob důchodového pojištění lze dvěma způsoby:

- Online náhledem na osobní konto prostřednictvím aplikace [ePortál ČSSZ](#) s výběrem služby „Přehled dob důchodového pojištění“ nebo „Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění“. Tyto služby jsou dostupné pouze majitelům datových schránek, Národní identitní autority (NIA), nebo prostřednictvím portálu [Identita občana](#), a to kdykoliv a zdarma.
- Jednou za kalendářní rok je možné zdarma požádat o zaslání tzv. Informativního osobního listu důchodového pojištění (IOLDP). ČSSZ zašle IOLDP nejpozději do 90 dnů ode dne doručení žádosti. Žádá se tiskopisem [Žádost o zaslání informativního osobního listu důchodového pojištění \(cssz.cz\)](#) přes ePortál ČSSZ, anebo dopisem, který obsahuje rodné číslo žadatele, jméno, příjmení, rodné příjmení a adresu nebo ID datové schránky, na kterou má být zaslán, a který je odesláný na adresu: ČSSZ, Odbor správy údajové základny, Křížová 25, 225 08 Praha 5.

- Orientační výše mého budoucího důchodu

Každý důchod se skládá ze základní a procentní výměry. Základní výměra důchodu je pevně stanovená částka důchodu, stejná pro všechny důchodce. Základní výměru důchodu neovlivňuje délka získané doby pojištění ani výše dosažených výdělčů. Její výše je určena zákonem na 10 % průměrné mzdy, přesná částka je vždy pro období celého následujícího kalendářního roku stanovena nařízením vlády.

Procentní výměra důchodu je individuální, závisí na konkrétním průběhu pojištění a platí, že čím jsou vyšší příjmy dosažené v rozhodném období a delší získaná doba pojištění, tím vyšší je procentní výměra důchodu. Minimální zákonem zaručená výše procentní výměry důchodu činí u osoby, která získala pouze českou dobu pojištění, 770 Kč měsíčně.

- Osoby, kterým do důchodového věku chybí maximálně 5 let, mohou využít službu [Informativní výpočet starobního důchodu \(cssz.cz\)](http://cssz.cz).
- Orientační výši důchodu pro pozdější odchod do důchodu nabízí služba [Informativní důchodová aplikace \(IDA\) \(cssz.cz\)](http://cssz.cz) na základě údajů v evidenci ČSSZ, kde lze také zkontrolovat úplnost údajů.

Orientační výši důchodu však není zatím možné poskytnout pro výpočet tzv. dílčího důchodu, tj. důchodu, na který vzniká nárok pouze se zohledněním dob pojištění získaných v jiných členských státech EU (např. v Rakousku), případně ve státech, se kterými má ČR uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení.

- **Výchovné – informace k přiznání výchovného – zvýšení starobního důchodu za vychované dítě – částka výchovného se dílí**
 Veškeré informace o tzv. výchovném: [Výchovné – otázky a odpovědi ke zvýšení starobního důchodu za vychované dítě \(cssz.cz\)](http://cssz.cz)
- **Započítání studia do dob pojištění**
 Doba soustavné přípravy na budoucí povolání studiem na střední, vyšší odborné nebo vysoké škole v ČR získaná v období před rokem 2010 se hodnotí jako náhradní doba důchodového pojištění. Započítává se po dobu prvních šesti let tohoto studia po dosažení věku 18 let. Před rokem 1996 je pak hodnoceno i studium na střední škole před dosažením věku 18 let.
- **Započítání péče o dítě do dob pojištění**
 Osobní péče o dítě do 4 let věku je náhradní dobou pojištění, která se započítává do doby pojištění potřebné k získání důchodu jak ženám, tak mužům. Doba péče o dítě se dokládá čestným prohlášením při uplatnění žádosti o důchod.
- **V Rakousku jsem byla ženou v domácnosti (následovala manžela), jak se mi tato doba bude počítat do dob pojištění v ČR?**
 Osoby, které nemají vlastní příjem ze závislé činnosti anebo nejsou OSVČ, mohou podat přihlášku k dobrovolnému důchodovému pojištění na dobu, po kterou následovaly do místa vyslání k výkonu práce v zahraničí anebo k výkonu služby v zahraničí svého manžela, který je státním zaměstnancem podle zákona o státní službě nebo jiným zaměstnancem organizační složky státu. V uvedené době tyto osoby platí pojistné na důchodové pojištění.
- **Doklady potřebné pro stanovení nároku na důchod**
 Při podání žádosti o důchod je nutné předložit originály následujících dokladů nebo jejich úředně ověřené kopie:
 - Občanský průkaz, cizinci se musí prokázat pasem, případně dokladem o povolení k pobytu.
 - Doklad o studiu či učení; týká se to i nedokončeného studia. Např. výuční list, maturitní vysvědčení nebo výkaz o studiu (index), u nedokončeného studia vysvědčení z jednotlivých ročníků nebo potvrzení školy o délce trvání studia.
 - Doklady prokazující doby zaměstnání, případně doby vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání, které nejsou uvedeny v evidenci ČSSZ.
 - Muži předkládají doklady o výkonu vojenské a civilní služby.
 - Muži dále předkládají rozhodnutí OSSZ o době a rozsahu péče o dítě do 4 let věku vykonávané a ukončené v období do 30. 6. 2007 (k prokázání péče ukončené po tomto datu postačí čestné prohlášení).
 - Ženy předkládají doklady prokazující výchovu dětí (od níž se odvíjí věk pro odchod do důchodu) a péči o děti:
 - rodné listy dětí, popř. výpis z matriky narozených (i osvojených dětí nebo dětí, které převzaly do péče nahrazující péči rodičů), pokud nelze uvedené ze strany OSSZ/ PSSZ/MSSZ ověřit v agendovém systému evidence obyvatel;
 - doklad o osvojení, jde-li o osvojené dítě;
 - jde-li o dítě převzaté do péče nahrazující péči rodičů, předkládá se rozhodnutí příslušného orgánu, kterým bylo dítě svěřeno do péče žadatelky. Prokazuje-li žena, že pečovala o dítě manžela, předkládá úmrtní list matky dítěte (výpis z matriky úmrtí) anebo rozhodnutí soudu, že dítě bylo svěřeno do výchovy jejího manžela, a doklady prokazující dobu trvání manželství s otcem dítěte (oddací list, popř. úmrtní list nebo rozsudek soudu o rozvodu manželství);

- péči o děti do 4 let věku prokazují ženy vždy formou čestného prohlášení (bez ohledu na to, ve které době tato péče probíhala).
- **Nárok na vdovský/vdovecký důchod**
Vdova/vdovec mají nárok na vdovský/vdovecký důchod po zemřelé osobě (po manželovi nebo manželce), která pobírala starobní nebo invalidní důchod nebo pokud ještě nebyla příjemcem důchodu, splnila ke dni úmrtí podmínku potřebné doby pojištění pro nárok na důchod (invalidní nebo starobní). Získání potřebné doby pojištění se nevyžaduje pouze tehdy, když manžel či manželka zemřel/a následkem pracovního úrazu. Další podmínkou je, že manželství existovalo k datu úmrtí manžela či manželky. Dnem uzavření nového manželství nárok na vdovský/vdovecký důchod zanikne. Pokud bylo manželství rozvedeno, pozůstalostní důchod po bývalém manželovi/bývalé manželce nenáleží. Stejně tak nenáleží důchod po druhovi/družce ani po registrovaném partnerovi nebo partnerce. A to ani v případě jejich dlouhodobého soužití ve společné domácnosti a společné výchovy dětí.
Veškeré informace o vdovském důchodě: [Vdovský a vdovecký důchod \(cssz.cz\)](http://vdovsky.a.vdovecky.duchod.cssz.cz).
- **Jak probíhá výplata českého důchodu?**
Pravidla pro výplatu důchodu se liší v závislosti na tom, zda poživatel důchodu bydlí v České republice nebo v zahraničí.
Výplata důchodových dávek osobám bydlícím na území ČR – ČSSZ vyplácí důchody dopředu v pravidelných měsíčních lhůtách – buď bezhotovostním převodem na bankovní účet klienta (případně na bankovní účet manžela/manželky), nebo hotovostně prostřednictvím České pošty. Výplata v hotovosti prostřednictvím České pošty je zpoplatněna a za každou splátku důchodu zaplatí klient od 1. dubna 2020 částku 29 Kč (o tento poplatek je pak nižší vyplácená částka důchodu). Od 1. 9. 2023 se cena tohoto poplatku zvyšuje z 29 Kč na 35 Kč. V písemném rozhodnutí zasílaném ČSSZ je uvedena informace o termínu, ve kterém bude důchod vyplácen.
Výplata důchodových dávek osobám bydlícím mimo území ČR – české právní předpisy umožňují v zásadě vyplácet důchody do všech států světa. Důchod se v tomto případě vyplácí zpětně na základě tzv. Potvrzení o žití.
ČSSZ zadává výplatu dávky do zahraničí České národní bance v české národní měně (CZK) a ve výši, v jaké byla dávka přiznána.
Více podrobností: [Podmínky pro výplatu důchodu do zahraničí \(cssz.cz\)](http://podminky.pro.vyplatu.duchodu.do.zahranici.cssz.cz).
- **Co je Potvrzení o žití?**
Potvrzení o žití je tiskopis, který musí příjemce českého důchodu, který trvale bydlí v zahraničí, vyplnit a zaslat ČSSZ, aby mu mohl být vyplacen jeho český důchod. Potvrzením o žití, na kterém musí být úředně ověřený podpis důchodce, se dokládá, že podmínky nároku na výplatu důchodu stále trvají (tzn., že důchodce je naživu). Pokud důchodce žijící v zahraničí toto potvrzení nezašle, důchod mu vyplacen nebude.
Tiskopis Potvrzení o žití v různých jazykových verzích je k dispozici na e-Portále ČSSZ [Tiskopisy pro poživatele důchodu \(cssz.cz\)](http://tiskopisy.pro.pozivatele.duchodu.cssz.cz).
Vyplněný tiskopis Potvrzení o žití s úředně ověřeným podpisem důchodce se zasílá:
 - poštou na adresu: ČSSZ, oddělení výplat do zahraničí, Křížová 25, 225 08 Praha 5, Česká republika,
 - elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisem na posta@cssz.cz.
Více informací k zasílání Potvrzení o žití: [Certificate of Living \(cssz.cz\)](http://certificate.of.living.cssz.cz).
- **Jsou pevně stanovené termíny výplaty důchodu do zahraničí?**
Nejsou. Příjemce českého důchodu v zahraničí zasílá Potvrzení o žití v časových intervalech, které si sám zvolí a důchod je mu vyplacen zpětně za toto období. Může to být např. každý měsíc, čtvrtletně, jednou ročně nebo v jiném časovém intervalu. Pokud tedy důchodce zasílá Potvrzení o žití např. jednou za tři měsíce, důchod mu bude vyplacen jednou za tři měsíce, ale přesný termín výplaty důchodu v daném měsíci stanoven není.
Více informací k výplatě důchodu do zahraničí: [Payment of the benefit abroad \(cssz.cz\)](http://payment.of.the.benefit.abroad.cssz.cz).
- **Jak a kam mám nahlásit změnu adresy nebo čísla účtu když jsem příjemcem českého důchodu s bydlištěm v zahraničí?**
Příjemce důchodu od ČSSZ (z ČR) žijící mimo ČR – může oznámit změnu adresy písemně formou vlastnoručně podepsaného dopisu, který zašle na adresu: Česká správa sociálního zabezpečení,

Oddělení výplat do zahraničí, Křížová 25, 225 08 Praha 5, Česká republika. Oznámení o změně adresy může zaslat také v elektronické podobě podepsané uznávaným elektronickým podpisem na adresu e-podatelny: posta@cssz.cz nebo datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky ČSSZ ID: 49kaiq3. V oznámení uveďte číslo jednací (rodné číslo), pod kterým je důchod vyplácen.

Žádost o výplatu českého důchodu poukazem na účet osobou žijící mimo území České republiky: [Žádost osoby žijící mimo území České republiky o výplatu českého důchodu poukazem na účet \(cssz.cz\)](#).

- **Valorizují se i důchody, které ČSSZ vyplácí do zahraničí? Jak se o tom dozvím?**
Důchody vyplácené ČSSZ do zahraničí se valorizují podle stejných zásad jako důchody vyplácené vnitrostátně důchodcům s bydlištěm v ČR. Klientům je odesílána informace (oznámení o zvýšení důchodu) prostřednictvím České pošty na jejich trvalé bydliště v zahraničí.
- **Které informace musím ČSSZ oznamovat předtím, nežli je mi vyplácen důchod a které poté?**
Pojištěnec, resp. poživatel důchodu, je povinen sdělit ČSSZ do 8 dnů skutečnosti rozhodné pro trvání nároku na dávku, na její výši nebo na výplatu, např. poživatel předčasného starobního důchodu v období před dosažením důchodového věku musí oznámit, že vykonává výdělečnou činnost, která mu založila účast na pojištění, a tudíž mu nebude náležet výplata tohoto důchodu. Pojištěnec musí ČSSZ také oznámit, jakou formou mu má být vyplácen jeho důchod (prostřednictvím České pošty nebo na jeho účet, případně účet manžela/manželky).
Pokud pojištěnec, který bydlí v cizině a pobírá od ČSSZ důchod, potřebuje nahlásit změnu adresy, může tak učinit písemně formou vlastnoručně podepsaného dopisu, který zašlete na adresu: ČSSZ, Oddělení výplat do zahraničí, Křížová 25, 225 08 Praha 5, Česká republika, anebo v elektronické podobě podepsaným uznávaným elektronickým podpisem na adresu e-podatelny: posta@cssz.cz, anebo datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky ČSSZ ID: 49kaiq3. V oznámení je třeba uvést číslo jednací, pod kterým je důchod vyplácen.
- **Komu se hlásí úmrtí osoby, která pobírala český důchod a jak?**
Dojde-li k úmrtí poživatele důchodu v Rakousku, je třeba o úmrtí poživatele důchodu co nejdříve informovat kteroukoliv okresní správu sociálního zabezpečení nebo Klientské centrum při ústředí ČSSZ, případně úmrtí oznámit prostřednictvím call centra pro důchodové pojištění na tel. číslo 800 050 248. ČSSZ, Klientské centrum při ústředí ČSSZ i call centrum dále poskytnou s ohledem na konkrétní okolnosti odborné rady, jak řešit případný nárok na pozůstalostní důchod nebo splátky důchodu, které byly vyplaceny, avšak z důvodu úmrtí již nenáleží, apod.
Pokud je však důchod vyplácen jinému příjemci (tj. zákonnému zástupci, opatrovníkovi, zvláštnímu příjemci či členovi domácnosti, který důchodce zastupuje podle § 49 a 50 občanského zákoníku), je tento jiný příjemce povinen úmrtí poživatele důchodu písemně ohlásit plátcí důchodu, a to do 8 dnů od úmrtí.
Další důležité informace související s úmrtím příjemce důchodu: [Důležité informace související s úmrtím příjemce důchodu \(cssz.cz\)](#).

Mnoho dalších zajímavých informací najdete zde: [Příručka budoucího důchodce 2023 \(cssz.cz\)](#).

[Nejdůležitější informace o českém důchodovém systému v jiných jazycích \(němčině, angličtině, francouzštině, ruštině\): \[www.cssz.cz/web/lang/cssz\]\(http://www.cssz.cz/web/lang/cssz\)](#),
[informace o hlavních pravidlech pro sociální zabezpečení při práci ve více státech: \[www.cssz.cz/web/lang/prace-v-zahranici-koordinace-uchodu-v-ramci-eu\]\(http://www.cssz.cz/web/lang/prace-v-zahranici-koordinace-uchodu-v-ramci-eu\)](#).